

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento tiene como finalidad establecer los Términos y Condiciones de acceso y uso de los distintos cursos online masivos y abiertos (en adelante MOOC por sus siglas en inglés) dispuestos en la plataforma Aula Abierta UCM. En caso de no aceptar todo o parte de las presentes condiciones, tener dudas o requerir cualquier información adicional, por favor escribir al correo aulabierta@ucm.cl

Un curso MOOC es una actividad de docencia no conducente a título o grado académico, que tiene como principales características ser masivos, abiertos, gratuitos e impartidos en formato online. El objetivo de estos cursos es promover y abrir espacios de conocimiento a la comunidad de manera fácil, dinámica y centrada en ampliar las oportunidades de acceso a información relevante a las personas, principalmente de la Región del Maule, que contribuya al desarrollo de una cultura sustentable en la comunidad maulina, instalando competencias, habilidades y conceptos, en articulación y colaboración bidireccional con el territorio pertinente.

Se entenderá por **usuario** a toda persona que utilice la plataforma Aula Abierta UCM, entendiéndose que acepta íntegramente las presentes condiciones al ingresar a esta.

La persona que desee inscribirse en algún curso de la plataforma Aula Abierta UCM ofrecido por la Universidad Católica del Maule, deberá aceptar los términos y condiciones detallados en el presente documento.

I.- Del proceso de inscripción

Cada uno de los cursos MOOC ofrecidos tiene un cupo máximo de **200 usuarios** por versión, los cuales se completarán por orden de inscripción. Cada curso podría impartirse en más de una versión. La persona que desee inscribirse en un curso de esta plataforma deberá ingresar a la página www.ucmonline.cl e ingresar a la sección de Aula Abierta UCM, donde deberá seleccionar el curso que desea inscribir y completar un formulario de registro, posterior al cual, existiendo cupo, se creará su nombre de usuario y contraseña.

Una vez registrado en la plataforma, tendrá acceso al curso, donde encontrará el programa de este, en el cual aparecerá el detalle de las actividades a realizar. Las actividades y recursos de los distintos módulos del curso se habilitarán de forma progresiva, a medida que el usuario avance en su desarrollo.

Para el caso de un menor de edad (menor a 18 años), que desee inscribirse en alguno de los cursos ofrecidos por Aula Abierta, este deberá contar con el consentimiento informado de su padre, madre o tutor legal y seguir las instrucciones que visualice en la plataforma al momento de inscribirse.

II.- Del pago de arancel.

Los actuales cursos desarrollados en el ámbito de la sustentabilidad cuentan con el apoyo financiero del proyecto UCM2295. Por lo cual considerando las características de los cursos MOOC y del programa Aula Abierta UCM, no se debe realizar ningún pago para acceder a ellos.

III.- De la evaluación.

La evaluación académica de los cursos MOOC de Aula Abierta es de carácter formativo, no sumativo. Es decir, tendrán como objetivo la autorregulación del usuario respecto a sus niveles de logro de los distintos resultados de aprendizajes esperados de los cursos, con el fin de poder acceder a recursos que permitan el fortalecimiento de sus conocimientos. Será necesario que el usuario realice todas las actividades detalladas en el programa del curso para considerar este como finalizado. Luego de esto deberá completar una encuesta de satisfacción del curso, con fines de mejora de estos, posterior a lo cual se generará un certificado de participación.

El carácter de los cursos será asincrónico y, de existir charlas de manera sincrónica, los estudiantes tendrán acceso al video de la grabación de ésta, de manera tal que el desarrollo del curso no esté condicionado a un horario específico.

IV.- Certificación.

El certificado oficial de la Universidad será entregado una vez que el alumno haya finalizado el curso y contará con los requisitos que la normativa vigente establezca para tales fines.

V.- Del uso de los datos.

Al aceptar los términos y condiciones de uso, el usuario autoriza, voluntaria y conscientemente a la Universidad Católica del Maule, para que proceda al almacenamiento de los datos personales que entregue a esta institución por medio de la plataforma, así como también, la información respecto a interacciones del usuario con esta.

La recogida de datos recién mencionada tendrá por objeto:

- Recolectar datos sobre la población participante para ajustar los cursos a sus necesidades y/o requerimientos
- Potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje de estudiantes y docentes de la Universidad Católica del Maule.
- Promoción, difusión y divulgación en medios de distinta índole sobre el proyecto UCM2295, los cursos y los resultados de estos, manejando los datos siempre a nivel general, sin identificación personal, y para fines estadísticos.
- Contactar a los usuarios después de finalizado el curso para realizar estudios respecto a su experiencia en los cursos.
- Brindar información según intereses acerca de otras opciones de formación que pueda impartir la Universidad.

La Universidad Católica del Maule procurará que los datos, al ser compartidos con terceros destinatarios sean datos estadísticos, o datos anonimizados, evitando la divulgación de datos personales.

VI.- Derechos del usuario.

1. El usuario podrá ejercer, cuando estime pertinente, los derechos establecidos en la legislación nacional, principalmente aquellos contenidos en Título II de la ley N°19.628, “Sobre protección de la Vida Privada”.
2. Ser informado sobre las normas, reglamentos y disposiciones de la Universidad Católica del Maule y curso Mooc en el cual participará.
3. Recibir una formación de excelencia en concordancia con la misión institucional de la Universidad, respetando el número de horas teórico-prácticas previstas para el desarrollo del curso, en el horario y lugar previamente establecido.
4. Conocer los objetivos, contenidos, metodologías y procedimiento de evaluación del curso, al inicio de la actividad.
5. Derecho a la no discriminación arbitraria por parte de los estudiantes, compañeros del curso MOOC, como también de docentes, funcionarios y cualquier trabajador de la Universidad, como asimismo un trato respetuoso por parte de cada uno de los funcionarios y trabajadores de la Universidad Católica del Maule.
6. Obtener el reconocimiento o certificación, según corresponda, por su participación en el curso correspondiente, alojado en Aula Abierta UCM.
7. La Universidad Católica del Maule reconoce expresa e íntegramente el Derecho a la Identidad de Género, bajo los términos y procedimientos contemplados en la Ley número 21.120, para todos los efectos legales y formales relacionados con el aula abierta UCM. Sin perjuicio de ello, en caso de que el usuario solicite su trato por medio de su nombre social, mientras se encuentre pendiente la tramitación del cambio registral o aun sin llevar a cabo dicho procedimiento, se accederá a tal requerimiento, no obstante, para lo formal será condición haber llevado a cabo la rectificación de la partida de nacimiento.
8. Si el usuario considera que sus derechos son vulnerados, debe comunicarse a aulabierta@ucm.cl.

VII.- Deberes del usuario.

1. Informar a la autoridad competente, por escrito y según el conducto regular establecido para el efecto, toda conducta o actuaciones irregulares y/o arbitrarias de que tenga conocimiento y que afecten directa o indirectamente su calidad de estudiante.
2. Respetar durante su participación el Código de Honor de la Universidad Católica del Maule, que sostiene lo siguiente:
"Como miembro de la comunidad de Universidad Católica del Maule, me comprometo a respetar los principios y normativas que la rigen. Asimismo, me comprometo a actuar con rectitud y honestidad en las relaciones con los demás integrantes de la comunidad y en la realización de todo trabajo, particularmente en aquellas actividades vinculadas a la docencia, al aprendizaje y la creación, difusión y transferencia del conocimiento. Además, me comprometo a velar por la dignidad e integridad de las personas, evitando incurrir en y, rechazando, toda conducta abusiva de carácter físico, verbal, psicológico y de violencia sexual. Del mismo modo, asumo el compromiso de cuidar los bienes de la Universidad. Respetar los derechos y opiniones de quienes participan en los cursos teniendo una sana convivencia que garantice el ordenamiento administrativo y académico de la institución durante su participación".
3. Mantener una relación respetuosa hacia los representantes de la Universidad, en el entendido que cuenta con las vías necesarias y formales para poder dar cuenta de cualquier eventual vulneración de derechos.
4. Dar de sí todo lo necesario para obtener la formación integral deseada, completar todas las actividades programadas para su formación, entendiendo que al acceder al curso está siendo priorizado respecto de otros usuarios igualmente interesados que pierden o ven pospuesta su oportunidad de formación.
5. Aceptar las sugerencias que en torno a sus solicitudes y reclamos se le hagan.
6. Tener disposición por aportar solución a los problemas.

VIII.- Condiciones de uso de las plataformas.

Los usuarios, al aceptar el presente documento, acceden a utilizar esta plataforma exclusivamente para los fines educativos para los cuales esta se encuentra disponible. Así, los usuarios deberán mantener una conducta ética, absteniéndose de comportamientos o publicación de contenidos de carácter ilícito, falso o confidencial, que inciten al odio, discriminación o que de alguna forma atenten contra los Derechos Fundamentales de otros usuarios de esta plataforma, miembro de la comunidad universitaria o cualquier tercero. Queda prohibido a los usuarios entorpecer el normal funcionamiento de esta plataforma, acceder o sustraer información de carácter reservado o confidencial, transmitir virus, troyanos, y en general cualquier otro malware o programa que afecte el funcionamiento correcto de cualquier software o hardware computacional.

El usuario creado para fines de esta plataforma es de carácter personal e intransferible, por lo que queda estrictamente prohibido para el usuario permitir el acceso de terceros a estas plataformas haciendo uso de su cuenta personal. Es responsabilidad del usuario resguardar las claves que permiten acceso a la plataforma e ingresar a esta utilizando únicamente su usuario. La Universidad Católica del Maule no se hace responsable de la pérdida de información o suplantación de identidad a causa de pérdida de la contraseña de acceso y/o datos personales de la cuenta de usuario, siendo esto responsabilidad del usuario.

Todos los derechos de propiedad intelectual respecto a las publicaciones, diseño de página web, bases de datos, contenidos gráficos y audiovisuales, infografías, ensayos, diapositivas, y en general, sobre toda obra susceptible de ser protegida por las leyes de propiedad intelectual, serán de exclusivo dominio de la Universidad Católica del Maule, salvo que esta reconozca una titularidad distinta. Por ende, el usuario, al momento de aceptar esta política reconoce expresamente dicha titularidad, quedando estrictamente prohibida toda reproducción, distribución, transformación, comunicación o ejecución pública o cualquier otro uso de los contenidos publicados en estas plataformas.

La contravención a lo dispuesto precedentemente constituye una infracción de la legislación nacional e internacional existente en materia de propiedad intelectual, y dará origen a las responsabilidades civiles y penales establecidas en la ley.

La vigencia de estos Términos y Condiciones se mantendrá mientras dure el curso al que el/la estudiante se vincula, reservándose la Universidad Católica del Maule el derecho a modificar la presente política de privacidad, con el fin de poder adaptarla a eventuales cambios legislativos, siendo responsabilidad de los usuarios informarse sobre nuevas disposiciones aplicables al uso de esta plataforma, las cuales serán publicadas oportunamente.

En caso de dudas o de requerir más información respecto de la presente política de privacidad de datos y uso de estas plataformas, así como del uso que se haga de sus datos, o para hacer efectivos los derechos de información, modificación, cancelación o bloqueo que la ley le confiere como titular de sus datos personales puede comunicarse con el equipo de Aula Abierta UCM al correo electrónico aulaabierta@ucm.cl



Dra. Esperanza Durán González

Vicerrectora Académica

Universidad Católica del Maule